

**PRU** Solusi Sehat  
Plus Pro



PT Prudential Life Assurance  
Prudential Tower  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia  
Tel: (62 21) 2995 8888  
Fax: (62 21) 2995 8800  
Customer Line: 1500085  
Email: [customer.idn@prudential.co.id](mailto:customer.idn@prudential.co.id)  
Website: [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id)

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

**Wujudkan** Perlindungan Kesehatan yang Fleksibel dan Komprehensif dengan **PRU**Solusi Sehat Plus Pro

**PRU**Solusi Sehat Plus Pro memberikan beragam fleksibilitas sesuai prioritas keluarga, dalam menentukan wilayah pertanggungjanaan, tipe dan batas harga kamar dengan manfaat yang komprehensif, mulai dari pra rawat inap hingga pasca pemulihan dan perawatan lanjutan.

Informasi lebih lanjut, kunjungi [bit.ly/PS5PlusPro](http://bit.ly/PS5PlusPro)



Listening. Understanding. Delivering.

## Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro

Perlindungan Kesehatan saat ini adalah hal yang sangat penting bagi kita. Hal ini sejalan dengan program pemerintah yang salah satunya adalah meluncurkan produk Asuransi Kesehatan dasar untuk masyarakat.

Banyak dari kita yang mungkin tidak menyadari betapa tingginya kenaikan biaya kesehatan. Di Indonesia sendiri biaya kesehatan meningkat sebesar 12% per tahun\*. Sebagai gambaran biaya berobat Kanker di Indonesia pada tahun 2020 adalah sebesar 140 juta hingga 1 miliar rupiah\*\*. Maka dari itu amatlah penting bagi Perusahaan maupun nasabah untuk selalu melakukan peninjauan kembali secara berkala terhadap manfaat ataupun biaya yang ada demi memastikan kelangsungan perlindungan tersebut.

Anda tentunya menginginkan perawatan kesehatan dengan fasilitas yang lengkap dan tenaga medis yang handal. Prudential Indonesia mempersembahkan PRUSolusi Sehat Plus Pro, sebuah produk Asuransi Kesehatan Diri yang memberikan perlindungan tidak hanya di Indonesia, tapi juga dengan jangkauan internasional sesuai standar pelayanan Prudential Indonesia yang sudah melindungi jutaan nasabahnya.

\* Global Medical TrendsSurvey Report, Willis Towers Watson (2021)

\*\* Informasi Pengobatan Kanker, Kitabisa.com (2021)

## Keunggulan Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro

Pembayaran Manfaat Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro sesuai dengan tagihan rumah sakit dan Plan yang dipilih. Silakan melihat pilihan Plan di lembar belakang.

1

Fleksibilitas dalam menentukan Wilayah Pertanggungjawaban, pilihan kamar, dan batas harga Kamar sesuai Plan yang dipilih.

2

Dapatkan manfaat hingga 72 miliar untuk Plan Diamond (termasuk PRUSolusi Sehat Limit Booster).

3

Pilihan Perlindungan yang terjangkau dengan Plan Cermat.

4

Manfaat Biaya Bedah Rekonstruksi seluruh tubuh akibat kecelakaan atau kanker (hanya berlaku pada Plan tertentu).

5

Perawatan Paliatif, ditujukan untuk meningkatkan kualitas hidup Tertanggung berdasarkan rekomendasi dari dokter yang merawat, termasuk rawat jalan dan rawat inap (hanya berlaku pada Plan tertentu).

6

Manfaat perawatan tradisional rawat jalan termasuk obat-obatan herbal dan direkomendasikan oleh dokter yang merawat sebelumnya (hanya berlaku pada Plan tertentu).

7

Perawatan Psikiatri dan psikologis atas rekomendasi tertulis dari Dokter yang merawat Tertanggung pada saat Rawat Inap (hanya berlaku pada Plan tertentu).

8

Manfaat **Telehealth di Indonesia dan Telehealth untuk Perawatan Kanker di Malaysia dan Singapura** hanya di Rumah Sakit Rekanan Prudential Indonesia (hanya berlaku pada Plan tertentu).

9

Fasilitas peningkatan Manfaat Tahunan sebesar 10% berupa **No-Claim Bonus** setiap tahun dengan maksimal 50% dari Batas Manfaat Tahunan Awal\*.

Untuk senantiasa memberikan pelayanan dengan metode NonTunai (*cashless*) yang terbaik di Rumah Sakit rekanan Prudential Indonesia, Prudential Indonesia menerbitkan kartu elektronik (*e-card*) bagi Pemegang Polis Produk Asuransi Kesehatan **PRUSolusi Sehat Plus Pro** sebagai bukti Pertanggunganaan yang bisa didapatkan pada aplikasi Pulse by Prudential yang dapat diunduh pada Playstore dan App Store.

\*Mengikuti ketentuan Polis yang berlaku

## Fasilitas Asuransi Kesehatan

### **PRU**Solusi Sehat Plus Pro

Asuransi Kesehatan Solusi Sehat Plus Pro hadir untuk melindungi Anda dari risiko sakit yang dapat membuat Anda berhenti mengejar impian Anda. Berikut adalah fasilitas yang dapat Anda manfaatkan untuk melengkapi perlindungan kesehatan Anda:



#### **PRU**Solusi Sehat Saver

**PRU**Solusi Sehat Saver adalah fasilitas pilihan yang memungkinkan Pemegang Polis mendapatkan perlindungan dengan Premi yang lebih rendah, jika Pemegang Polis memilih untuk menanggung sendiri sejumlah biaya rawat inap hingga batas tertentu sesuai Plan yang dipilih.



#### **PRU**Solusi Sehat Limit Booster

**PRU**Solusi Sehat Limit Booster adalah fasilitas pilihan yang dapat Anda gunakan untuk meningkatkan Batas Manfaat Tahunan perlindungan rawat inap Anda. **PRU**Solusi Sehat Limit Booster hanya diberikan satu kali di awal Masa Perlindungan **PRU**Solusi Sehat Plus Pro. Namun, apabila pada saat Anda menjalani rawat inap, Anda memilih untuk menempati kamar rumah sakit di bawah Plan yang Anda miliki, maka selisih dari harga kamar tersebut akan ditambahkan pada **PRU**Solusi Sehat Limit Booster Anda.



#### **No-Claim Bonus**

Penambahan sebesar 10% dari Batas Manfaat Tahunan awal hingga maksimal 50% dari Batas Manfaat Tahunan awal dengan ketentuan:

- Tidak ada klaim yang terjadi selama 1 tahun Polis berjalan termasuk klaim untuk Santunan Harian Rawat Inap.

- Total akumulasi klaim sejak Polis **PRU**Solusi Sehat Plus Pro lebih kecil dari pada 10% dari Batas Manfaat Tahunan awal.
- Polis selalu aktif dalam satu tahun Masa Pertanggungungan Asuransi Kesehatan **PRU**Solusi Sehat Plus Pro.

### Ilustrasi *No-Claim Bonus* pada Plan Bronze A

Persentase Pertambahan Manfaat	+10%	+10%	+10%	+10%	+10%	
Batas Manfaat Tahunan	3 miliar	3.3 miliar	3.6 miliar	3.9 miliar	4.2 miliar	4.5 miliar
Tahun	2022	2023	2024	2025	2026	2027

### Pembayaran klaim di luar Wilayah Pertanggungungan

Apabila Anda melakukan perawatan di luar Wilayah Pertanggungungan sesuai Plan yang dipilih, kami akan membayarkan Manfaat Asuransi **PRU**Solusi Sehat Plus Pro khusus untuk Plan Bronze A – Diamond secara persentase.

### Manfaat Santunan Harian Rawat Inap

Manfaat yang akan dibayarkan walaupun biaya Rawat Inap Anda telah dibayarkan oleh perusahaan asuransi lain atau program asuransi kesehatan karyawan atau asuransi yang dikelola oleh Pemerintah. Manfaat Santunan Harian Rawat Inap akan memberikan santunan sejumlah nilai berdasarkan Plan yang Anda pilih dikalikan jumlah hari Rawat Inap.

### Manfaat dibayarkan secara Pro Rata

- Apabila Anda memilih kamar rumah sakit yang lebih tinggi dari Plan yang Anda miliki pada saat Anda menjalani rawat inap, khusus untuk Plan Bronze A – Diamond, kami akan membayarkan Manfaat Asuransi secara pro rata.
- Perhitungan pro rata atas Biaya Kamar dalam hal Tertanggung menempati kamar melebihi Biaya Kamar sebagaimana ditetapkan:

Faktor pro rata:

$$\frac{\text{Total Biaya Unit Perawatan Intensif atau Intensive Care Unit (ICU) dan/atau Biaya Kamar sesuai plan yang dipilih oleh Pemegang Polis}}{\text{Penjumlahan dari Biaya Unit Perawatan Intensif atau Intensive Care Unit (ICU) dan Biaya Kamar setiap hari selama Rawat Inap dengan perhitungan biaya setiap harinya tersebut dilihat dari mana yang lebih besar antara Biaya Kamar yang sebenarnya atau Biaya Kamar sesuai Plan yang dipilih oleh Pemegang Polis.}}$$

Penjumlahan dari Biaya Unit Perawatan Intensif atau Intensive Care Unit (ICU) dan Biaya Kamar setiap hari selama Rawat Inap dengan perhitungan biaya setiap harinya tersebut dilihat dari mana yang lebih besar antara Biaya Kamar yang sebenarnya atau Biaya Kamar sesuai Plan yang dipilih oleh Pemegang Polis.

Pembayaran Manfaat tanpa pro rata untuk Plan Cermat Apabila Anda menempati kamar perawatan di atas Biaya Kamar sesuai Plan atau menjalani perawatan di Luar Wilayah Pertanggungungan, khusus untuk Plan Cermat maka klaim yang memenuhi syarat akan dibayarkan sebesar batas maksimum Manfaat Asuransi sebagaimana ditetapkan dalam Tabel Manfaat **PRU**Solusi Sehat Plus Pro yang berlaku.

Plan Cermat	Plan Bronze A - Diamond
Pilihan kamar perawatan berdasarkan limit yang tersedia ( <i>inner limit</i> )	Pilihan fleksibel dan dapat disesuaikan antara pilihan 1 atau 2 tempat tidur di Rumah Sakit dan batas harga kamar (mana yang lebih tinggi)
Klaim yang memenuhi syarat akan dibayarkan sebesar batas maksimum Manfaat Asuransi (tanpa pro rata) apabila memilih untuk menjalani perawatan di atas Biaya Kamar sesuai Plan atau menjalani perawatan di Luar Wilayah Pertanggungangan	Menggunakan perhitungan pro rata apabila Tertanggung menempati kamar di atas Plan atau perawatan di Luar Wilayah Pertanggungangan
Klaim untuk Perawatan di Luar Wilayah Pertanggungangan dilakukan dengan metode penggantian	Pengajuan klaim untuk Perawatan di Luar Negeri dapat dilakukan dengan Metode Non-tunai atau penggantian

Premi untuk Asuransi PRUSolusi Sehat Plus Pro tergantung pada usia, status merokok, jenis kelamin, Plan yang dipilih dan dapat berubah sewaktu-waktu sebagai penyesuaian atas, termasuk namun tidak terbatas pada pengalaman klaim, inflasi biaya kesehatan, pilihan PRUSolusi Sehat Saver Anda dan Manfaat Asuransi kesehatan lainnya yang Anda miliki di Prudential Indonesia.

### Perubahan Mayor

Perubahan terkait Manfaat Asuransi yang dilakukan atas permintaan Pemegang Polis berupa perubahan Plan dan/atau perubahan lain yang tercantum dalam formulir Perubahan Mayor atas Manfaat Asuransi.

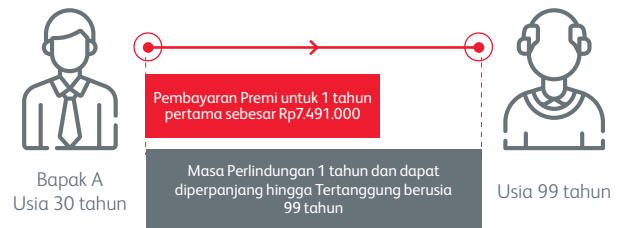
Persetujuan dari Penanggung atas segala perubahan peningkatan atau penurunan Plan dapat diberikan sebelum Ulang Tahun Polis, namun perubahan tersebut mulai berlaku pada saat Ulang Tahun Polis.

## Ilustrasi Manfaat Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro

Pada Tanggal 28 Juli 2022, Bapak A membeli Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro Silver B dengan Masa Pertanggungannya hingga usia 99 tahun dimana wilayah Pertanggungannya di Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong), dengan manfaat Kamar perawatan berupa mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Rp1.100.000 beserta manfaat lainnya sesuai tabel manfaat Polis. Bapak A memilih melakukan pembayaran Premi secara Tahunan dengan Premi sesuai usia saat ini adalah sebesar Rp7.491.000.

Pada Tanggal 20 Desember 2022, Bapak A dirawat inap karena Usus Buntu Akut di Rumah Sakit selama 7 hari, Bapak A menempati kamar sesuai dengan Plan yang dimiliki. Adapun Ilustrasi Pembayaran Premi serta perincian pembayaran Manfaat Asuransi adalah sebagai berikut:

### Ilustrasi Pembayaran Premi dan Manfaat Asuransi PRUSolusi Sehat Plus Pro yang didapatkan



PRUSolusi Sehat Plus Pro Plan Silver B dengan manfaat Kamar perawatan mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Rp1.100.000 beserta manfaat lainnya sesuai tabel manfaat Polis

Tipe Kamar	Harga	Batas Harga Kamar
Kamar dengan 1 tempat tidur termurah (Kelas 1)	1.500.000	1.100.000
Kamar 1 tingkat lebih tinggi (VIP A)	2.000.000	
Kamar 2 tingkat lebih tinggi (VIP B)	2.500.000	

Perincian Perawatan	Hari	Biaya	Biaya Perawatan	Manfaat Asuransi yang dibayarkan
Kamar Kelas 1	7	1.500.000	10.500.000	10.500.000
VIP A	0	2.000.000	-	-
VIP B	0	2.500.000	-	-
Kunjungan Dokter Umum		-	2.500.000	2.500.000
Kunjungan Dokter Spesialis		-	5.000.000	5.000.000
Biaya Bedah		-	50.000.000	50.000.000
Biaya Aneka Perawatan		-	25.000.000	25.000.000
<b>Total</b>			<b>93.000.000</b>	<b>93.000.000</b>
<b>Total Manfaat Asuransi yang dibayarkan</b>				<b>93.000.000</b>

Total biaya perawatan Bapak A selama Rawat Inap, dibayarkan sesuai Tagihan Rumah Sakit berdasarkan Plan yang dipilih.

### Ilustrasi perhitungan Pro Rata

Pada Tanggal 14 Februari 2023, Bapak A kembali dirawat inap karena Kecelakaan dan mengalami patah tulang sehingga perlu tindakan bedah di Rumah Sakit selama 4 hari, dimana pada 3 hari pertama pilihan kamar yang sesuai dengan Plan tidak tersedia karena penuh, Bapak A menempati kamar 1 tingkat lebih tinggi dari Plan yang dimiliki. Dan di hari ke-4 Bapak A menempati kamar sesuai dengan Plan yang dimiliki. Adapun total biaya yang ditagihkan oleh pihak Rumah Sakit adalah sebagai berikut:

Cara mendapatkan faktor pro rata:

$$\frac{(2 \times 1.500.000) + (2 \times 2.000.000)}{(3 \times 2.000.000) + (1 \times 1.500.000)} = \frac{7.000.000}{7.500.000} = 93\%$$

Perincian Perawatan	Hari	Biaya	Total Biaya Perawatan	Biaya yang dibayarkan Prudential
VIP A*	2	2.000.000	4.000.000	4.000.000
VIP A	1	2.000.000	2.000.000	1.500.000
Kamar Kelas 1	1	1.500.000	1.500.000	1.500.000
Kunjungan Dokter Umum		500.000	500.000	465.000
Kunjungan Dokter Spesialis		3.000.000	3.000.000	2.790.000
Biaya Bedah		200.000.000	200.000.000	186.000.000
Biaya Aneka Perawatan		25.000.000	25.000.000	23.250.000
<b>Total</b>			<b>236.000.000</b>	<b>219.505.000</b>
<b>Total Biaya yang dibayarkan oleh Tertanggung</b>				<b>16.495.000</b>

\*Batas Toleransi 2 hari menempati kamar 1 tingkat diatas Plan, karena Kelas kamar sesuai Plan tidak tersedia karena penuh yang dapat dibuktikan dengan surat keterangan dari Rumah Sakit.

### Catatan:

Tertanggung dikenakan pro rata atas biaya Kunjungan Dokter Umum, Spesialis, Bedah serta Aneka Perawatan karena Tertanggung menempati kelas kamar yang lebih tinggi di atas Plan.

## Kriteria Umum

<b>Jenis Pemegang Polis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perorangan (individu), tidak berlaku untuk Badan Usaha.</li> <li>Pemegang Polis boleh orang yang berbeda dengan Tertanggung selama keduanya memiliki hubungan kepentingan yang dapat diasuransikan.</li> </ul>
<b>Usia Masuk Pemegang Polis</b>	Minimum 21 tahun atau 18 tahun jika sudah menikah (Usia Sebenarnya)
<b>Usia Masuk Tertanggung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usia masuk minimum: 30 hari (Usia Sebenarnya)</li> <li>Usia masuk maksimum: 75 tahun (Ulang Tahun Berikutnya)</li> </ul>

<b>Mata Uang</b>	Tersedia dalam mata uang Rupiah
<b>Masa Pertanggungangan Polis</b>	Asuransi <b>PRU</b> Solusi Sehat Plus Pro berlaku untuk Masa Perlindungan 1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang hingga Tertanggung berusia 99 tahun (Usia Sebenarnya)
<b>Premi</b>	Minimum Premi: Rp210.000 per bulan
<b>Persyaratan Lainnya</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengisi dan menandatangani Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ), dan profil risiko</li> <li>• Ilustrasi Manfaat Produk Asuransi yang telah ditandatangani oleh Pemegang Polis*</li> <li>• Fotokopi kartu identitas Pemegang Polis dan Tertanggung yang masih berlaku</li> <li>• Membayar Premi melalui metode pembayaran yang tersedia (<i>cash/ cheque, credit card, dan auto debit</i> atau metode pembayaran lainnya)</li> <li>• Melakukan pemeriksaan kesehatan sesuai dengan Plan yang dipilih dan usia masuk (apabila dipersyaratkan)</li> <li>• Dokumen-dokumen lain yang Prudential Indonesia perlukan sebagai syarat penerbitan Polis</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memenuhi kriteria <i>financial underwriting</i> yang berlaku di Prudential</li> </ul> <p>*Ilustrasi manfaat dapat dilihat pada ilustrasi produk asuransi yang akan disediakan oleh Tenaga Pemasar</p>

## Biaya-biaya

### Pajak

Setiap pembayaran suatu jumlah berdasarkan Polis dikenakan Pajak berdasarkan peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan.

## Premi

**Premi** adalah sejumlah uang yang dibayarkan oleh Pemegang Polis, atau pihak ketiga yang ditunjuk Pemegang Polis, kepada Penanggung berdasarkan Polis. Besarnya Premi untuk **PRU**Solusi Sehat Plus Pro dapat berubah sesuai dengan usia dan kondisi Tertanggung pada saat dilakukannya perpanjangan secara otomatis pada setiap Ulang Tahun Polis berikutnya dan dapat berubah sewaktu-waktu sebagai penyesuaian atas, termasuk namun tidak terbatas pada pengalaman klaim, inflasi biaya kesehatan, pilihan **PRU**Solusi Sehat Saver Anda dan manfaat Asuransi kesehatan lainnya yang Anda miliki di Prudential Indonesia dengan pemberitahuan tertulis baik dalam bentuk cetak (hanya apabila diminta oleh nasabah), elektronik maupun lainnya kepada Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum Ulang Tahun Polis berikutnya yang terdekat.

Masa bayar Premi adalah sampai dengan Masa Perlindungan yaitu sampai dengan usia Tertanggung 99 tahun.

Terdapat 4 pilihan frekuensi pembayaran premi, yaitu:

- Tahunan
- 3 (tiga) Bulanan
- 6 (enam) Bulanan
- Bulanan

## Hal apa saja yang dapat menyebabkan Pertanggungungan berakhir?

Asuransi **PRU**Solusi Sehat Plus Pro ini akan berakhir secara otomatis pada saat salah satu hal di bawah ini paling dulu terjadi:

- a. Tanggal Tertanggung meninggal dunia;
- b. Tanggal Polis dibatalkan atau diakhiri oleh Penanggung;
- c. Tanggal Polis menjadi lewat waktu atau *lapsed*;
- d. Tanggal Akhir Pertanggungungan;
- e. Tanggal ketika Asuransi **PRU**Solusi Sehat Plus Pro diakhiri oleh Pemegang Polis sebelum Tanggal Akhir Pertanggungungan dan disetujui oleh Penanggung; atau
- f. Tengah malam menurut Waktu Indonesia Bagian Barat yang merupakan Tanggal Akhir Pertanggungungan, kecuali jika pada saat itu Tertanggung sedang menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit atau Klinik, sesuai yang tercantum dalam ketentuan Polis.

Informasi lengkap mengenai hal-hal yang dapat menyebabkan Pertanggungungan berakhir mengacu pada Ketentuan Polis.



## Bagaimana Cara Mengajukan Klaim?

1

Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar Anda, atau *Customer Line* 1500085 Prudential Indonesia. Formulir Klaim juga dapat diunduh di *website* kami [www.prudential.co.id/id/claims-support/claim](http://www.prudential.co.id/id/claims-support/claim).

2

Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.

3

Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di *website* kami [www.prudential.co.id/id/claims-support/claim](http://www.prudential.co.id/id/claims-support/claim).

4

Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan ke kantor pusat Prudential Indonesia, baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Anda.

Pengajuan klaim Manfaat Asuransi, harus diserahkan kepada Penanggung dalam jangka waktu paling lama 30 (tiga puluh) hari terhitung setelah tanggal peristiwa dimaksud. Pengajuan klaim akan diproses setelah dokumen lengkap diterima Penanggung. Manfaat Asuransi akan dibayarkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengajuan klaim disetujui oleh Penanggung.

## Pengecualian Umum

Manfaat **PRU**Solusi Sehat Plus Pro tidak berlaku dalam hal Tertanggung:

- Menderita penyakit atau kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).
- Menderita 18 penyakit tertentu yang terjadi dalam 12 bulan pertama sejak tanggal berlaku **PRU**Solusi Sehat Plus Pro, atau tanggal pemulihan terakhir sesuai dengan ketentuan pada Polis.
- Perawatan yang terjadi dalam Masa Tunggu 30 hari, kecuali karena kecelakaan.
- Kanker yang tanda-tanda dan gejalanya diketahui atau yang telah didiagnosis atau mendapat pengobatan dalam kurun waktu 90 hari sejak tanggal berlaku **PRU**Solusi Sehat Plus Pro, atau tanggal pemulihan terakhir.
- Biaya pengobatan atau tes yang berhubungan dengan HIV/AIDS atau komplikasinya yang terjadi dalam 12 bulan sejak tanggal berlaku **PRU**Solusi Sehat Plus Pro, atau tanggal Pemulihan Polis sesuai dengan ketentuan Polis.

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis.

Pemegang Polis dan Tertanggung dapat mengakses berbagai informasi mulai dari pelayanan Polis hingga menyampaikan pengaduan yang dapat disampaikan secara lisan maupun secara tertulis melalui jalur layanan yang disediakan, melalui:

- **Customer Line**

**1500085**

Senin-Sabtu: Pukul 08.00-17.00 WIB

- **Customer Care Centre Prudential Indonesia**

Senin – Jumat: Pukul 08.30-16.00 WIB

Prudential Centre, Kota Kasablanka Lt. 15

Jl. Kasablanka Raya 88 - Jakarta Selatan

- **Website:** [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id)

- **E-mail:** [customer.idn@prudential.co.id](mailto:customer.idn@prudential.co.id)

- **Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan:**

Untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis, diperlukan kelengkapan dokumen berupa:

1. Surat pengaduan yang menjelaskan nomor Polis, jenis produk, tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan, serta permasalahan yang diadukan.
2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis.
3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
5. Dokumen pendukung atas pengaduan, yang dipandang perlu oleh Prudential Indonesia.

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu dengan pemberitahuan kepada Pemegang Polis sebelumnya.

Proses penyelesaian pengaduan diharapkan dapat diselesaikan antara Nasabah (atau Perwakilannya) dengan Prudential Indonesia terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Nasabah dan Prudential Indonesia dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Peradilan, maupun di luar Peradilan, yaitu melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian alternatif sengketa atau jalur penyelesaian sengketa lainnya sesuai ketentuan yang disepakati dalam Polis.

- **Mengakses informasi Polis melalui fitur My Policies/Polis Ku pada aplikasi Pulse by Prudential (Pulse) yang dapat diakses secara bebas biaya melalui Apple App Store atau Google Play Store dengan nama We Do Pulse.**

## Risiko-risiko

1

### Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik (Domestik dan Internasional)

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

2

### Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan, pihak ketiga (termasuk, namun tidak terbatas pada Tenaga Pemasar) dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal (termasuk situasi *force majeure* namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, kerusakan, dan lain-lain) yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

2

### Risiko Likuiditas

Risiko yang dapat terjadi jika aset investasi tidak dapat dengan segera dikonversi menjadi uang tunai, misalnya ketika terjadi kondisi pasar yang ekstrim atau ketika semua Pemegang Polis melakukan penarikan (*withdrawal/surrender*) secara bersamaan. Risiko Likuiditas juga termasuk risiko yang berkaitan dengan kemampuan Prudential Indonesia dalam membayar kewajiban asuransi terhadap nasabahnya dari pendanaan arus kas. Prudential Indonesia akan memastikan penempatan aset sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan terus mempertahankan kinerjanya untuk melebihi batas minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.



## Sekilas mengenai PT Prudential Life Assurance

Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) didirikan pada 1995 dan merupakan bagian dari Prudential PLC, yang menyediakan asuransi jiwa dan kesehatan serta manajemen aset, dengan berfokus di Asia dan Afrika. Dengan menggabungkan pengalaman internasional Prudential di bidang asuransi jiwa dengan pengetahuan tata cara bisnis lokal, Prudential Indonesia memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia.

Sejak meluncurkan produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi (*unit link*) pertamanya pada 1999, Prudential Indonesia merupakan pemimpin pasar untuk produk tersebut di Indonesia.

Hingga 31 Desember 2021, Prudential Indonesia memiliki kantor pusat di Jakarta dengan 6 kantor pemasaran di Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Medan, dan Batam serta 361 Kantor Pemasaran Mandiri (KPM) di seluruh Indonesia. Sampai akhir 2021, Prudential Indonesia melayani 2,5 juta tertanggung yang didukung oleh lebih dari 172.000 Tenaga Pemasar berlisensi.

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Tabel Manfaat dan Plan Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro

Plan		Cermat		Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold A	Gold B	Platinum	Diamond								
Wilayah Pertanggung		Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Indonesia	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Seluruh Dunia								
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan	Maksimal Rp (000)																
1	Biaya Kamar	Per hari; maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 2 tempat tidur atau sebesar Batas Harga Kamar:		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 2 tempat tidur atau sebesar Batas Harga Kamar:		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:			
		Pilihan Batas Harga Kamar untuk Plan Bronze A- Diamond (pilih salah satu)	650	Ops 1	Ops 2	Ops 1	Ops 2	Ops 1	Ops 2	Ops 1	Ops 2	Ops 1	Ops 2	Ops 1	Ops 2	Ops 1	Ops 2	Ops 1	Ops 2
				550	1.100	1.100	3.000	550	1.100	1.100	3.000	1.100	3.000	1.700	5.000	1.700	10.000	1.700	10.000
2	Biaya Unit Perawatan Intensif/Intensive Care Unit (ICU) (Termasuk NICU/PICU/HDU/Intermediate Ward/Ruang isolasi atau unit perawatan intensif lainnya yang diakui)	Sesuai dengan hari kalender; kecuali Kondisi Vegetatif maksimal 150 (seratus lima puluh) hari kalender	1.300	Sesuai Tagihan															
3	Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimal 2 (dua) kali kunjungan per hari	Sesuai Tagihan											250					
4	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis dan/atau Subspesialis	Maksimal 2 (dua) kali kunjungan per hari per jenis spesialisasi	Sesuai Tagihan											350					
5	Biaya Tindakan Bedah																		
	Tipe 1		17.000																
	Tipe 2	Khusus untuk Cermat Maksimal per 1 (satu) tindakan Bedah	30.000																
	Tipe 3		50.000																
	Tipe 4		80.000																
6	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit	Khusus untuk Cermat Maksimal per 1 (satu) kali Ketidakmampuan	Sesuai Tagihan	10.000	Sesuai Tagihan														
7	Biaya Perawatan oleh Juru Rawat Setelah Rawat Inap	Maksimal 120 (seratus dua puluh) hari per tahun	Sesuai Tagihan	350															
8	Biaya Ambulans Lokal	Khusus untuk Cermat Maksimal per 1 (satu) kali ketidakmampuan	Sesuai Tagihan	450															
9	Biaya Fisioterapi, Terapi Okupasi, atau Terapi Wicara	Maksimal 30 (tiga puluh) hari sebelum Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap; Maksimal 90 (sembilan puluh) hari per tahun	Sesuai Tagihan	700	Sesuai Tagihan														
10	Biaya Pendamping	Per hari; maksimal 150 (seratus lima puluh) hari per tahun. Untuk 1 (satu) orang pendamping yang tinggal satu kamar dengan Tertanggung	100	150											150	150	150	300	300

Plan		Cermat	Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold A	Gold B	Platinum	Diamond	
Wilayah Pertanggunggaan		Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Indonesia	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Seluruh Dunia
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan		Maksimal Rp (000)							
11	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Sesuai Tagihan	2.000	Sesuai Tagihan							
12	Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan	2.000								
13	Telehealth di Indonesia	Maksimal 3 (tiga) kali Telehealth per Rawat Inap atau Tindakan Bedah Rawat Jalan atau perawatan kanker sebelum atau sesudah keluar dari Rumah Sakit atau Klinik; Maksimal 30 (tiga puluh) hari sebelum Rawat Inap atau 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap atau Tindakan Bedah Rawat Jalan									
14	Telehealth di Malaysia atau Singapura untuk Diagnosis Kanker	Maksimal 1 (satu) kali Telehealth untuk Diagnosis Kanker per Rawat Inap atau perawatan kanker setelah keluar dari Rumah Sakit atau Klinik. Penyedia Telehealth di Malaysia atau Singapura untuk Diagnosis Kanker hanya berlaku di Rumah Sakit Rekanan Penanggung di Malaysia atau Singapura dalam Wilayah Pertanggunggaan yang tercantum di Tabel Manfaat PRUSolusi Sehat Plus Pro yang disediakan Penanggung; maksimal 30 (tiga puluh) hari sebelum Rawat Inap kanker atau 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap kanker atau perawatan kanker		Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Sesuai Tagihan (Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Singapura atau Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Singapura atau Malaysia saja)	Sesuai Tagihan (Singapura atau Malaysia saja)
15	Biaya Perawatan Paliatif	Maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari kalender selama masa Pertanggunggaan		Tidak Tersedia		Sesuai Tagihan					
16	Biaya Bedah Rekonstruksi Payudara (setelah Tindakan Mastektomi akibat Kanker atau Kecelakaan)	Sesuai Tagihan	80.000								
17	Biaya Bedah Rekonstruksi Wajah (setelah Tindakan Bedah akibat Kanker atau Kecelakaan)	Sesuai Tagihan	80.000								
18	Penggantian Biaya untuk Donor Pihak Ketiga atas Transplantasi Organ Penting (termasuk Ginjal, Jantung, Paru-paru, Hati, dan Sumsum Tulang Belakang)	Maksimal per tahun Polis		Sesuai Tagihan	250.000						
19	Biaya Bedah Rekonstruksi Lainnya akibat Kanker atau Kecelakaan selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah	Bedah Rekonstruksi lainnya selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 (enam) bulan sejak tanggal Tindakan Bedah akibat kanker atau Kecelakaan		Tidak Tersedia							
20	Perawatan Psikiatri dan Psikologis	Perawatan pertama dilakukan selama Rawat Inap atau 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap; Maksimal 10 (sepuluh) perawatan per tahun Polis		Tidak Tersedia		Sesuai Tagihan					
21	Manfaat Santunan Harian Rawat Inap	Per hari; maksimal 100 (seratus) hari per tahun; apabila Biaya Rawat Inap telah dibayarkan oleh program/perusahaan asuransi lain		400	500						

Plan		Cermat		Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold A	Gold B	Platinum	Diamond
Wilayah Pertanggungungan		Indonesia	Perawatan di Luar Negeri atau Naik Kelas Kamar	Indonesia	Indonesia	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong	Asia	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Seluruh Dunia
No	Manfaat Rawat Jalan	Penjelasan	Maksimal Rp (000)								
1	Biaya Rawat Jalan Darurat Hanya untuk Kecelakaan	Rawat Jalan diberikan dalam jangka waktu 48 (delapan puluh empat) jam dari saat mengalami Kecelakaan (Khusus untuk Cermat Maksimal per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	6.500							
2	Biaya Rawat Jalan Darurat Lanjutan Hanya Untuk Kecelakaan	Rawat Jalan diberikan dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari dari saat mengalami Kecelakaan ((Khusus untuk Cermat Maksimal per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	6.500							
3	Biaya Tindakan Bedah Rawat Jalan	Khusus untuk Cermat Maksimal 1 (satu) kali per tindakan Bedah			Sesuai Tagihan						
	Tipe 1		17.000								
	Tipe 2		30.000								
	Tipe 3		50.000								
	Tipe 4		80.000								
4	Biaya Perawatan Sebelum Tindakan Bedah Rawat Jalan	Maksimal 30 (tiga puluh) hari sebelum Tindakan Bedah Rawat Jalan (Khusus untuk Cermat Maksimal 1 (satu) kali per ketidakmampuan)	Sesuai Tagihan	2.000							
5	Biaya Perawatan Setelah Tindakan Bedah Rawat Jalan	Maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Tindakan Bedah Rawat Jalan (Khusus untuk Cermat Maksimal 1 (satu) kali per ketidakmampuan)	Sesuai Tagihan	2.000							
6	Biaya Perawatan Kanker	(Khusus untuk Cermat maksimal per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	70.000							
7	Biaya Manfaat Pemantauan untuk Perawatan Kanker	Hingga maksimal 5 (lima) tahun setelah Perawatan Aktif	Sesuai Tagihan	16.000							
8	Biaya Perawatan Cuci Darah atau Dialisis	(Khusus untuk Cermat maksimal per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	16.000							
Batas Manfaat Asuransi Tahunan Awal			880.000	3.300.000	4.400.000	3.300.000	5.500.000	5.500.000	7.700.000	16.500.000	22.000.000
PRUSolusi Sehat Limit Booster			1.600.000	8.000.000	12.000.000	8.000.000	12.000.000	26.000.000	30.000.000	40.000.000	50.000.000
Manfaat Lainnya											
1	Manfaat Santunan Pemakaman	Santunan yang dibayarkan sekaligus untuk meninggal akibat sakit atau kecelakaan	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	30.000	30.000
2	Manfaat Santunan HIV/AIDS	Santunan yang dibayarkan sekaligus per jiwa untuk HIV/AIDS akibat transfusi darah atau pekerjaan	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
PRUSolusi Sehat Saver*		Per rawat inap	3.000	4.000	5.000	4.000	5.000	9.000	10.000	15.000	20.000

\*Setiap biaya Rawat Inap yang muncul atas diri Tertanggung yang akan ditanggung sendiri oleh Pemegang Polis hingga jumlah tertentu sebelum Manfaat Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro dapat dibayarkan oleh Penanggung sebagaimana dimaksud dalam Polis.

## Pembatasan Tanggung Jawab/ Disclaimer:

- Untuk informasi lebih lanjut mengenai **PRU**Solusi Sehat Plus Pro, hubungi Tenaga Pemasar Prudential Indonesia yang berlisensi untuk mendapatkan perencanaan perlindungan sesuai kebutuhan.
- Anda dapat juga menghubungi *Customer Line* di 1500085 atau mengunjungi kantor pemasaran Prudential Indonesia terdekat.
- Brosur ini hanya digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Definisi dan ketentuan-ketentuan yang mengikat bisa didapatkan dalam Polis yang diterbitkan oleh Prudential Indonesia.
- Informasi ini hanya untuk kepentingan promosi produk yang dikeluarkan oleh Prudential Indonesia dan ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia dan hanya dapat dipasarkan untuk Warga Negara Indonesia.
- Produk ini telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar berizin dan diawasi OJK.
- Pemegang Polis diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 hari kalender terhitung sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis atau Tertanggung. Mohon hubungi Tenaga Pemasar Anda atau *Customer Line* Prudential Indonesia jika Polis belum diterima dalam waktu 10 hari kerja sejak tanggal penerbitan Polis untuk memastikan Anda memiliki waktu yang cukup untuk mempelajari Polis.

- Ilustrasi Manfaat yang terdapat dalam brosur ini hanya bertujuan untuk ilustrasi saja dan bersifat tidak mengikat, perhitungan akan berbeda untuk masing-masing profil Tertanggung, dan bukan merupakan tolak ukur untuk perhitungan rata-rata besarnya Premi.
- Pemegang Polis harus membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan serta kondisi yang tercantum dalam Polis.
- Ada beberapa kondisi dimana Manfaat Asuransi tidak dapat dibayarkan. Hal ini tercantum pada ketentuan Pengecualian yang tertera pada Polis Asuransi. Nasabah disarankan untuk membaca Polis Asuransi untuk mendapatkan informasi yang lengkap mengenai pengecualian manfaat ini.
- Dalam hal pengajuan Polis, Pemegang Polis wajib mengisi Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) dengan benar dan lengkap. Kebenaran dan kelengkapan pengisian SPAJ termasuk formulir terkait akan menjadi dasar Pertanggungansan Polis. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisian SPAJ dapat mengakibatkan Penanggungg membatalkan Pertanggungansan.
- Untuk membeli produk ini dimungkinkan adanya pemeriksaan kesehatan yang pelaksanaannya melalui Rumah Sakit atau Laboratorium Klinik yang ditunjuk oleh Penanggungg, dengan prosedur sesuai Syarat dan Ketentuan.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya pemeriksaan kesehatan, pengadaan Polis dan pencetakan dokumen (hanya apabila diminta oleh nasabah), biaya lapangan, biaya pos dan telekomunikasi serta remunerasi karyawan dan Komisi Tenaga Pemasar.