



PT Prudential Life Assurance  
 Prudential Tower  
 Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia  
 Tel: (62 21) 2995 8888  
 Fax: (62 21) 2995 8800  
 Customer Line: 1500085  
 Email: [customer.idn@prudential.co.id](mailto:customer.idn@prudential.co.id)  
 Website: [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id)

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



Proteksi terjamin.  
 Uang pasti kembali\*.

**PRU**Critical Benefit 88

Perlindungan komprehensif terhadap risiko Kondisi Kritis atau meninggal dunia sampai dengan Tertanggung berusia 88 tahun

Asuransi Kondisi Kritis

\*Syarat dan ketentuan dapat dilihat di [bit.ly/pcb88](https://bit.ly/pcb88)



Listening. Understanding. Delivering

## Fakta

Banyak orang di sekitar kita yang mengalami penyakit kritis. Penyakit kritis kemungkinan besar terjadi pada masyarakat karena gaya hidup yang kurang sehat, seperti kebiasaan merokok, konsumsi alkohol, kurang istirahat dan pola makan yang kurang baik.

Pada tahun 2016 terjadi sebanyak 57 juta kematian, dimana sebesar 71% atau 41 juta orang meninggal dunia disebabkan oleh penyakit kardiovaskular, kanker, serta penyakit pernapasan kronis.\*

Oleh karena itu, hingga saat ini banyak orang yang mencari hal yang dapat menjamin perlindungan mereka, dan diperlukan perlindungan asuransi dengan Premi yang pasti dan terjangkau untuk mengurangi dampak risiko Penyakit Kritis terhadap keluarga dan keuangan Anda.

\*Sumber : WHO Global Status Report on NCD's 2018

## PRUCritical Benefit 88 untuk Anda

Prudential Indonesia hadir untuk memberikan solusi untuk Anda. **PRUCritical Benefit 88** merupakan produk asuransi yang memberikan perlindungan komprehensif atas 60 kondisi kritis atau meninggal dunia hingga usia 88 tahun serta perawatan Angioplasti dimana akan dibayarkan 10% maksimal 200 juta dari Uang Pertanggung jawaban ketika Tertanggung menjalani perawatan Angioplasti tanpa mengurangi manfaat **PRUCritical Benefit 88**. Uang Pertanggung jawaban akan tetap dibayarkan pada akhir pertanggung jawaban asuransi jika Anda masih hidup atau tidak melakukan klaim menderita salah satu dari 60 kondisi kritis dan Polis tetap aktif.

## Keistimewaan **PRUCritical Benefit 88**

1. Perlindungan sampai dengan usia 88 tahun dengan beragam pilihan periode pembayaran Premi sesuai dengan kebutuhan Anda.
2. Jaminan pembayaran Uang Pertanggung jawaban pada usia 88 tahun apabila Tertanggung masih hidup dan polis tetap aktif.
3. Perlindungan yang komprehensif atas 60 Kondisi Kritis tahap akhir dan Angioplasti serta manfaat meninggal dunia.
4. Tambahan 200% dari Uang Pertanggung jawaban jika Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun.

## Manfaat **PRUCritical Benefit 88**



### Kondisi Kritis Tingkat Akhir\*

100% dari Uang Pertanggung jawaban akan dibayarkan jika Tertanggung mengalami satu dari 60 kondisi kritis tingkat akhir. Manfaat hanya dapat diklaim satu kali dan polis akan berakhir.



### Angioplasti\*\*

10% dari Uang Pertanggung jawaban atau maksimum Rp 200 juta per produk akan dibayarkan satu kali ketika Tertanggung menjalani perawatan Angioplasti dan **tidak mengurangi** Uang Pertanggung jawaban **PRUCritical Benefit 88**.



### Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan\*\*\*

Tambahan 200% dari Uang Pertanggung jawaban akan dibayarkan jika Tertanggung meninggal dunia sebelum usia 70 tahun karena kecelakaan dengan mengikuti ketentuan yang tercantum di dalam Polis, dan polis akan berakhir.



### Meninggal Dunia

100% Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila terjadi risiko meninggal dunia atas diri Tertanggung sesuai dengan yang tertantum di dalam Polis, dan polis akan berakhir.



### Manfaat Jatuh Tempo

100% Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila Tertanggung masih hidup sampai akhir pertanggungan (pada usia 88 tahun) dan Polis tetap aktif.

Catatan :

- \* Asuransi **PRU**Critical Benefit 88 berakhir setelah 100% Uang Pertanggungan dibayarkan.
- \*\* Setelah manfaat Angioplasti diberikan, polis tidak akan dihentikan. Manfaat ini tidak mengurangi manfaat **PRU**Critical Benefit 88 lainnya. Manfaat Angioplasti hanya dapat diklaim sebelum klaim Kondisi Kritis atau meninggal dunia.
- \*\*\* Maksimum manfaat yang dapat dibayarkan: Tertanggung dengan Usia dibawah 17 tahun dan/atau belum memiliki penghasilan: Rp 3 Miliar  
Tertanggung dengan Usia 17 tahun dan seterusnya: Rp 6 Miliar

## Contoh Ilustrasi Manfaat

### **PRU**Critical Benefit 88

Bapak Andi membeli produk asuransi **PRU**Critical Benefit 88 saat berusia 30 tahun dengan Premi sebesar Rp12.430.000 per tahun untuk masa pembayaran premi selama 15 tahun dan Uang Pertanggungan (UP) sebesar Rp500 juta. Berikut adalah ilustrasi manfaat **PRU**Critical Benefit 88 yang dimiliki Bapak Andi

#### Andi, 30 Tahun



Masa pembayaran premi 15 tahun

#### 45 Tahun

Setelah tahun ke-15, Bapak Andi tidak perlu lagi membayar Premi

#### 50 Tahun

Nilai Tunai jika polis ditebus ( *surrender*) di Tahun ke-20 = 100% Premi yang telah dibayarkan (polis berakhir).

#### 70 Tahun

Manfaat meninggal dunia karena kecelakaan (sebelum berusia 70 tahun): Rp1.5 Miliar (polis berakhir)

#### 88 tahun

Jika Polis tetap aktif sampai usia 88 tahun, akan dibayarkan 100% UP= Rp500juta

Manfaat perlindungan 60 Kondisi Kritis tahap akhir atau meninggal dunia: Rp500 juta (polis berakhir)

Manfaat Angioplasti: Rp50 juta  
TIDAK MENGURANGI UP

## Kepesertaan **PRU** Critical Benefit 88

| Ketentuan   | <b>PRU</b> Critical Benefit 88                       |
|---|--|
| Mata Uang   | Rupiah   |
| Usia masuk Tertanggung (ulang tahun berikutnya)                 | 1-60 Tahun   |
| Usia Pemegang Polis (Ulang tahun sebenarnya)                    | 21 tahun atau 18 tahun jika sudah menikah            |
| Masa Perlindungan s/d usia Tertanggung (Ulang tahun sebenarnya) | Sampai usia 88 Tahun                                 |
| Masa Pembayaran Premi   | Premi Tunggal, Premi Berkala (5/10/15 tahun)         |
| Frekuensi Pembayaran Premi Berkala                              | Tahunan, 6 (enam) Bulanan, 3 (tiga) Bulanan, Bulanan |
| <i>Underwriting</i>   | <i>Full Underwriting</i>                             |

## Risiko yang perlu Anda ketahui

### 1. Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

### 2. Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Prudential Indonesia dalam membayar kewajiban terhadap Nasabahnya. Prudential Indonesia terus mempertahankan kinerjanya untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

### 3. Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

## Hal yang Menyebabkan Polis Batal dan Manfaat Asuransi Tidak Dibayarkan

1. Jika Anda tidak jujur atau tidak memberikan informasi dengan lengkap dalam mengisi antara lain data kesehatan, pekerjaan, dan hobi.
2. Kondisi Kritis yang dialami Tertanggung termasuk untuk gejala yang telah diketahui dan atau telah didiagnosis atau mendapat pengobatan dalam Masa Tunggu (90 hari sejak Polis terbit atau Pemulihan, mana yang paling akhir);
3. Kondisi Kritis yang telah dialami oleh Tertanggung sebelum Tanggal Mulai Pertanggungans asuransi **PRU** Critical Benefit 88, atau tanggal Pemulihan Polis yang terakhir, tergantung pada tanggal yang paling akhir;
4. Jika meninggal dunia, kondisi kritis, dan meninggal karena kecelakaan yang dialami Tertanggung disebabkan diantaranya oleh hal-hal sebagai berikut:
  - a. Percobaan bunuh diri, dugaan bunuh diri atau pencederaan diri oleh Tertanggung
  - b. Tindak pidana kejahatan atau percobaan tindak pidana kejahatan

Informasi lengkap yang dapat menyebabkan polis batal dan manfaat tidak dapat dibayarkan mengacu pada ketentuan Pengecualian yang tertera dalam Polis asuransi **PRU** Critical Benefit 88.

## Persyaratan Lainnya

- Mengisi dan menandatangani Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ).
- Membayar Premi melalui metode pembayaran yang tersedia (*cash/cheque, credit card, dan auto debit* atau metode pembayaran lainnya)
- Melakukan pemeriksaan kesehatan sesuai dengan nilai uang pertanggungan dan usia masuk (apabila dipersyaratkan)

## Cara Pengajuan Klaim

1. Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar Pemegang Polis atau *Customer Line* Prudential Indonesia, Formulir Klaim juga bisa diunduh di website kami [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id).
2. Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap dan mempersiapkan dokumen yang disyaratkan.
3. Serahkan/Kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Pemegang Polis ke kantor pusat Prudential Indonesia

## Pusat Informasi dan Pelayanan Polis

Pemegang Polis dan Tertanggung dapat mengakses berbagai informasi mulai dari pelayanan Polis hingga menyampaikan pengaduan yang dapat disampaikan secara lisan maupun secara tertulis melalui jalur layanan yang disediakan, melalui:

- **Customer Line**  
**1500085**  
Senin-Sabtu: Pukul 08.00-17.00 WIB
- **Customer Care Centre Prudential Indonesia**  
Senin-Jumat: Pukul 08.30-16.00 WIB  
Prudential Center, Kota Kasablanka Lt. 15  
Jl. Kasablanka Raya 88 - Jakarta Selatan
- **Website:** [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id)
- **E-mail:** [customer.idn@prudential.co.id](mailto:customer.idn@prudential.co.id)
- **Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan:**  
Untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis, diperlukan kelengkapan dokumen berupa:
  1. Surat pengaduan yang menjelaskan nomor Polis, tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan, serta permasalahan yang diadukan;

2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis;
3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku;
4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku;
5. Dokumen pendukung atas pengaduan yang dipandang perlu oleh Prudential Indonesia.

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu dengan pemberitahuan kepada Pemegang Polis sebelumnya.

Proses penyelesaian pengaduan diharapkan dapat diselesaikan antara Nasabah (atau Perwakilannya) dengan Prudential Indonesia terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Nasabah dan Prudential Indonesia dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Peradilan, maupun di luar Peradilan, yaitu melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian alternatif sengketa atau jalur penyelesaian sengketa lainnya sesuai ketentuan yang disepakati dalam Polis.

- Mengakses informasi Polis melalui fitur **My Policies/Polis Ku** pada **aplikasi Pulse by Prudential (Pulse)** yang dapat diakses secara bebas biaya melalui **Apple App Store** atau **Google Play Store** dengan nama **We Do Pulse**.

## Hal yang Menyebabkan Polis berakhir

Pertanggungjawaban asuransi **PRUCritical Benefit 88** ini berakhir secara otomatis pada saat:

1. Polis dibatalkan atau diakhiri oleh Penanggung berdasarkan ketentuan Polis;
2. Penebusan Polis disetujui oleh Penanggung;
3. Polis menjadi lewat waktu (*lapsed*);
4. Tanggal Akhir Pertanggungjawaban asuransi **PRUCritical Benefit 88**;
5. Tertanggung meninggal dunia; atau
6. Satu atau lebih pengajuan klaim Manfaat Asuransi Kondisi Kritis yang menyebabkan 100% (seratus perseratus) dari Uang Pertanggungjawaban asuransi **PRUCritical Benefit 88** harus dibayarkan, baik secara sekaligus maupun secara sebagian, disetujui oleh Penanggung;

mana yang terjadi lebih dahulu.

## Catatan Penting

- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya pemeriksaan Kesehatan, pengadaan Polis dan pencetakan dokumen (hanya apabila diminta oleh nasabah), biaya lapangan, biaya pos dan telekomunikasi serta remunerasi karyawan dan Komisi Tenaga Pemasar.
- Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai **PRUCritical Benefit 88**, hubungi Tenaga Pemasar Prudential Indonesia yang berlisensi untuk memberikan perencanaan perlindungan sesuai kebutuhan.
- Anda dapat juga menghubungi *Customer Line* di 1500085 atau mengunjungi kantor pemasaran Prudential Indonesia terdekat.
- Brosur ini hanya digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Ketentuan-ketentuan yang mengikat bisa didapatkan dalam polis yang diterbitkan oleh Prudential Indonesia. Pembeli produk **PRUCritical Benefit 88** wajib membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan dan serta ketentuan yang tercantum dalam Polis.
- Informasi ini hanya untuk kepentingan promosi produk yang dikeluarkan oleh Prudential Indonesia dan ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia dan hanya dapat dipasarkan untuk Warga Negara Indonesia.
- Produk ini telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Produk ini memiliki beberapa kondisi dimana manfaat asuransi tidak dapat dibayarkan. Pembeli produk **PRUCritical Benefit 88** wajib membaca dan memahami ketentuan Pengecualian yang tertera pada Polis asuransi.
- Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar berizin dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan.
- Pemegang Polis diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 hari kalender terhitung sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis atau Tertanggung. Mohon hubungi Tenaga Pemasar Anda atau *Customer Line* Prudential Indonesia jika Polis belum diterima dalam waktu 10 hari kerja sejak tanggal penerbitan polis untuk memastikan Anda memiliki waktu yang cukup untuk mempelajari Polis.
- Ilustrasi Manfaat yang terdapat dalam brosur ini hanya bertujuan untuk ilustrasi saja dan bersifat tidak mengikat, perhitungan akan berbeda untuk masing-masing profil Peserta, dan bukan merupakan tolak ukur untuk perhitungan rata-rata besarnya Premi Tunggal atau Premi Berkala.
- Dalam hal pengajuan polis, Pemegang Polis wajib mengisi Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) dengan benar dan lengkap. Kebenaran dan kelengkapan pengisian SPAJ termasuk formulir terkait akan menjadi dasar pertanggungjawaban Polis. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisian SPAJ dapat mengakibatkan Penanggung membatalkan pertanggungjawaban.
- Untuk membeli produk ini dimungkinkan adanya pemeriksaan kesehatan yang pelaksanaannya melalui Rumah Sakit atau Laboratorium Klinik yang ditunjuk oleh Penanggung, dengan prosedur sesuai Syarat dan Ketentuan.
- Premi untuk produk asuransi **PRUCritical Benefit 88** tergantung pada usia, jenis kelamin, masa pembayaran premi, frekuensi pembayaran premi, dan Uang Pertanggungjawaban.



## Sekilas Mengenai **PT Prudential Life Assurance**

PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) didirikan pada 1995 dan merupakan bagian dari Prudential plc, yang menyediakan asuransi jiwa dan kesehatan serta manajemen aset, dengan berfokus di Asia dan Afrika. Dengan menggabungkan pengalaman internasional Prudential di bidang asuransi jiwa dengan pengetahuan tata cara bisnis lokal, Prudential Indonesia memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia.

Prudential Indonesia juga berkomitmen untuk menjadi mitra dan pelindung terpercaya bagi generasi saat ini dan generasi mendatang, dengan menyediakan solusi keuangan dan kesehatan yang sederhana dan mudah diakses.

Prudential Indonesia memiliki kantor pusat di Jakarta dengan 6 kantor pemasaran di Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Medan, dan Batam serta lebih dari 300 Kantor Pemasaran Mandiri (KPM) di seluruh Indonesia dan didukung oleh hampir 100.000 tenaga pemasar berlisensi

Prudential Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)