



PRUWorks Personal Accident

PRUWorks Personal Accident adalah produk Asuransi Kecelakaan Diri Kumpulan yang diterbitkan oleh PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) yang memberikan perlindungan Kecelakaan Diri dengan manfaat Asuransi Dasar Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan dan Manfaat Pilihan yang dapat dipilih oleh Pemegang Polis, antara lain:

Manfaat Cacat Tetap Akibat Kecelakaan Akselerasi

Manfaat Penggantian Biaya Medis Akibat Kecelakaan¹

Catatan:

¹ Hanya bisa dipilih apabila memilih Manfaat Cacat Tetap Akibat Kecelakaan Akselerasi.

Keistimewaan

- Cakupan Perlindungan yang luas dalam memberikan proteksi Asuransi Kecelakaan Diri, di antaranya:
 - Memiliki Manfaat Pilihan yang beragam dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan Perusahaan.
 - Uang Pertanggung² yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Perusahaan.
- Prosedur *underwriting*, administrasi polis dan klaim yang jelas, cepat dan transparan³.
- Kemudahan bertransaksi dan mendapatkan informasi secara lengkap dan menyeluruh kapan pun dan di mana pun melalui *Employer Portal* dan *Employee App*.
- Premi yang kompetitif.

² Untuk informasi Uang Pertanggung silakan menghubungi Tenaga Pemasar Prudential Indonesia yang berlisensi.

³ Sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku di Prudential Indonesia.

Ilustrasi Manfaat

Contoh:

Nama Perusahaan	PT. SUKA MERDEKA
Tanggal Berlakunya Polis	1 Januari 2020
Tanggal Akhir Kepesertaan	31 Desember 2020
Pertanggungungan	<ul style="list-style-type: none">• Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan• Manfaat Cacat Tetap Akibat Kecelakaan Akselerasi• Manfaat Penggantian Biaya Medis Akibat Kecelakaan

Peristiwa #1

Nama Karyawan	Bapak Alan
Tanggal Berlakunya Kepesertaan	1 Januari 2020
Tanggal Akhir Pertanggungungan	31 Desember 2020
Uang Pertanggungungan	Rp300.000.000
Peristiwa	Pada tanggal 10 Desember 2020, Bapak Alan mengalami kecelakaan dan meninggal dunia
Pengajuan Klaim	Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan
Jumlah Pembayaran Klaim	Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan: Rp300.000.000
Informasi Tambahan	Status pertanggungungan manfaat dasar dan manfaat pilihan Bapak Alan berakhir

Peristiwa #2

Nama Karyawan	Bapak Basuki
Tanggal Berlakunya Kepesertaan	1 Maret 2020
Tanggal Akhir Pertanggungan	31 Desember 2020
Uang Pertanggungan	Rp300.000.000
Peristiwa	Pada tanggal 10 Desember 2020, Bapak Basuki mengalami kecelakaan dan harus diamputasi satu kaki dan menjalankan Rawat Inap. Tiga hari kemudian Bapak Basuki meninggal dunia di rumah sakit dengan penyebab yang berkaitan langsung dengan kecelakaan tersebut
Pengajuan Klaim	<ol style="list-style-type: none">1. Manfaat Cacat Tetap Akibat Kecelakaan Akselerasi2. Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan
Jumlah Pembayaran Klaim	<ol style="list-style-type: none">1. Manfaat Cacat Tetap Akibat Kecelakaan Akselerasi: Rp150.000.0002. Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan: Rp150.000.000
Informasi Tambahan	Pada saat manfaat Cacat Tetap Akibat Kecelakaan Akselerasi yang telah dibayarkan belum mencapai 100% dan pembayaran klaim manfaat akselerasi ini akan mengurangi manfaat asuransi dasar Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan, maka pertanggungan manfaat dasar dan manfaat pilihan masih berlaku. Besarnya persentase manfaat ini mengacu pada tabel Cacat Tetap Akibat Kecelakaan yang dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan. Setelah manfaat meninggal dunia dibayarkan maka status pertanggungan manfaat dasar dan manfaat pilihan Bapak Basuki berakhir.

Pusat Informasi & Pelayanan Polis

Pemegang Polis dan Tertanggung dapat mengakses berbagai informasi mulai dari pelayanan Polis hingga menyampaikan pengaduan yang dapat disampaikan secara lisan maupun secara tertulis melalui jalur layanan yang disediakan, melalui:

- **Customer Line**

1500085

Senin-Sabtu: Pukul 08.00-17.00 WIB

- **Customer Care Centre Prudential Indonesia**

Senin-Jumat: Pukul 08.30-16.00 WIB

Prudential Center, Kota Kasablanka Lt. 15

Jl. Kasablanka Raya 88 - Jakarta Selatan

- **Website:** www.prudential.co.id

- **E-mail:** customer.idn@prudential.co.id

- **Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan:**

Untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis, diperlukan kelengkapan dokumen berupa:

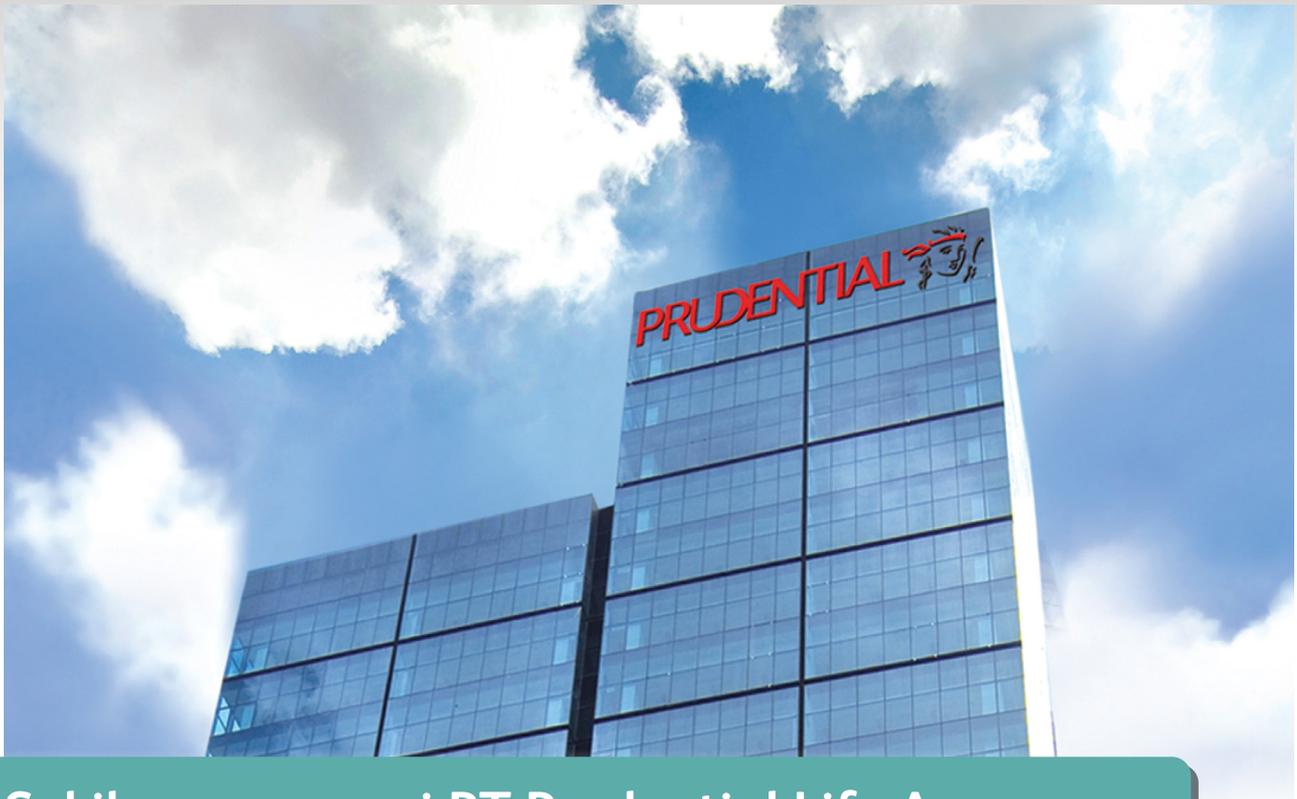
1. Surat pengaduan yang menjelaskan nomor Polis, tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan, serta permasalahan yang diadukan;
2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis;
3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku;
4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku;
5. Dokumen pendukung atas pengaduan yang dipandang perlu oleh Prudential Indonesia.

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu dengan pemberitahuan kepada Pemegang Polis sebelumnya.

Proses penyelesaian pengaduan diharapkan dapat diselesaikan antara Nasabah (atau Perwakilannya) dengan Prudential Indonesia terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Nasabah dan Prudential Indonesia dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Peradilan, maupun di luar Peradilan, yaitu melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian alternatif sengketa atau jalur penyelesaian sengketa lainnya sesuai ketentuan yang disepakati dalam Polis.

- Mengakses informasi Polis dan Layanan Asuransi secara digital melalui **PRU**Services.





Sekilas mengenai PT Prudential Life Assurance

PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) didirikan pada 1995 dan merupakan bagian dari Prudential plc, yang menyediakan asuransi jiwa dan kesehatan serta manajemen aset, dengan berfokus di Asia dan Afrika. Dengan menggabungkan pengalaman internasional Prudential di bidang asuransi jiwa dengan pengetahuan tata cara bisnis lokal, Prudential Indonesia memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia.

Prudential Indonesia juga berkomitmen untuk menjadi mitra dan pelindung terpercaya bagi generasi saat ini dan generasi mendatang, dengan menyediakan solusi keuangan dan kesehatan yang sederhana dan mudah diakses.

Prudential Indonesia memiliki kantor pusat di Jakarta dengan 6 kantor pemasaran di Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Medan, dan Batam serta lebih dari 300 Kantor Pemasaran Mandiri (KPM) di seluruh Indonesia dan didukung oleh hampir 100.000 tenaga pemasar berlisensi.

Prudential Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Catatan:

- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya pemeriksaan Kesehatan, pengadaan Polis dan pencetakan dokumen (hanya apabila diminta oleh nasabah), biaya lapangan, biaya pos dan telekomunikasi serta remunerasi karyawan dan Komisi Tenaga Pemasar.
- Ilustrasi yang terdapat dalam brosur ini bersifat tidak mengikat dan ketentuannya mengacu pada Polis yang berlaku. Pembeli produk **PRU**Works Personal Accident wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis asuransi.
- Manfaat asuransi akan diberikan kepada Tertanggung dan Penerima Manfaat melalui Pemegang Polis sesuai dengan program manfaat yang dipilih oleh Pemegang Polis sebagaimana tercantum dalam Proposal Asuransi yang telah disetujui oleh Pemegang Polis dan Prudential Indonesia.
- Besarnya angka-angka di atas hanya merupakan suatu ilustrasi dan dapat berbeda dengan kondisi yang sebenarnya.
- Untuk penjelasan manfaat dan ilustrasi yang lebih lengkap dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

Customer Line: 1500085 | Website: www.prudential.co.id |  Prudential Indonesia (Official Fan Page) |  id_prudential

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan