



PRUWorks Medical

PRUWorks Medical adalah produk Asuransi Kesehatan Kumpulan yang diterbitkan oleh PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) yang memberikan Perlindungan berupa Manfaat Rawat Inap dan Manfaat Pilihan yang dapat dipilih oleh Pemegang Polis antara lain:

Manfaat Rawat Jalan

Manfaat Kacamata

Manfaat Persalinan

Manfaat Perawatan Pencegahan ¹

Manfaat Perawatan Gigi

Catatan:

¹ Manfaat Perawatan Pencegahan hanya dapat dipilih bersamaan dengan Manfaat Rawat Jalan dan minimum 1.000 Tertanggung yang terdaftar pada Manfaat Perawatan Pencegahan

Keistimewaan

- **Cakupan Perlindungan yang luas dalam memberikan proteksi Asuransi Kesehatan Kumpulan, di antaranya:**
 - Memiliki Manfaat Pilihan yang beragam dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan Perusahaan.
 - Besar Manfaat² yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan.
- **Jaringan RS/Klinik rekanan di seluruh Indonesia yang memungkinkan Tertanggung untuk:**
 - Melakukan pengobatan yang ditanggung secara non-tunai mengacu pada Polis asuransi.
 - Mendapatkan kemudahan proses administrasi pada saat menjalani perawatan di Rumah Sakit rekanan yang memiliki **PRU**Hospital Friend.
- **Prosedur *underwriting*, administrasi polis dan klaim yang jelas, cepat dan transparan³.**
- **Kemudahan bertransaksi dan mendapatkan informasi secara lengkap dan menyeluruh kapan pun dan di mana pun melalui *Employer Portal* dan *Employee App*.**
- **Premi yang kompetitif.**

² Untuk informasi Besar Manfaat silakan menghubungi Tenaga Pemasar Prudential Indonesia yang berlisensi.

³ Sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku di Prudential Indonesia.

Ilustrasi Manfaat

Contoh:

Nama perusahaan	PT. ABC
Tanggal Berlakunya Polis	1 Januari 2020
Tanggal Akhir Kepesertaan	31 Desember 2020
Pertanggungungan	Rawat Inap, Persalinan, Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Kacamata
Tertanggung	Bapak A Level Manager dan 1 Istri serta 2 Anaknya

Manfaat Rawat Inap

Manfaat		Batas Manfaat
Deskripsi	Batasan	
Kamar & Pelayanan	per hari	1.000.000
Unit Perawatan Intensif Ruang <i>Intermediate</i> atau Isolasi	per hari	2.000.000
Kunjungan Dokter Umum di Rumah Sakit	per hari	300.000
Konsultasi Dokter Spesialis Rawat Inap	per hari	600.000
Pembedahan	per kejadian	50.000.000
Aneka Perawatan Rumah Sakit	per kejadian	40.000.000
Perawat Pribadi Selama dan Setelah Rawat Inap	per hari, selama Rawat Inap sampai dengan 30 hari setelah Rawat Inap per Kejadian	500.000
Biaya Ambulans	per kejadian	500.000
Biaya Pengobatan Sebelum Rawat Inap	per kejadian, sampai dengan 30 hari sebelum Rawat Inap	500.000
Biaya Pengobatan Sesudah Rawat Inap	per kejadian, sampai dengan 90 hari setelah Rawat Inap	500.000
Perawatan Darurat Rawat Jalan	per kejadian	3.000.000
Perawatan Gigi Akibat Kecelakaan	per kecelakaan	3.000.000
Pembedahan Tanpa Rawat Inap	per kejadian	10.000.000
Batas Keseluruhan	per periode Polis	Tidak Terbatas
Manfaat Meninggal Dunia	per periode Polis	10.000.000
Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan	per periode Polis	10.000.000
Persentase Penggantian Biaya Medis (%)	per klaim	100%



Manfaat Pilihan Rawat Jalan

Manfaat		Batas Manfaat
Deskripsi	Batasan	
Konsultasi Dokter Umum	per hari	Sesuai Tagihan
Konsultasi Dokter Spesialis	per hari	Sesuai Tagihan
Biaya Obat yang diresepkan	per periode Polis	Sesuai Tagihan
Pemeriksaan Diagnostik	per periode Polis	Sesuai Tagihan
Fisioterapi	per hari	Sesuai Tagihan
Biaya Administrasi	per hari	Sesuai Tagihan
Batas Keseluruhan		
4 Anggota Keluarga	per keluarga, per periode Polis	40.000.000
Persentase Penggantian Biaya Medis (%)	per klaim	100%

Manfaat Pilihan Persalinan

Manfaat		Batas Manfaat
Deskripsi	Batasan	
Persalinan Normal	per periode Polis	20.000.000
Operasi Caesar	per periode Polis	30.000.000
Keguguran	per periode Polis	20.000.000
Batas Keseluruhan	per periode Polis	N/A
Persentase Penggantian Biaya Medis (%)	per klaim	100%

Ilustrasi Manfaat

Manfaat Pilihan Perawatan Gigi

Manfaat		Batas Manfaat
Deskripsi	Batasan	
Perawatan Dasar	per periode Polis	sesuai tagihan
Perawatan Pencegahan	per periode Polis	sesuai tagihan
Perawatan Perbaikan	per periode Polis	sesuai tagihan
Perawatan Kompleks	per periode Polis	sesuai tagihan
Perawatan Gusi	per periode Polis	sesuai tagihan
Perawatan Gigi Palsu	per periode Polis	sesuai tagihan
Batas Keseluruhan	per periode Polis	7.000.000
Persentase Penggantian Biaya Medis (%)	Per klaim	90%

Manfaat Pilihan Kacamata

Manfaat		Batas Manfaat
Deskripsi	Batasan	
Bingkai Kacamata	satu kali, per periode Polis	1.000.000
Lensa Kacamata	satu kali, per periode Polis	1.000.000
Batas Keseluruhan	per periode Polis	N/A
Persentase Penggantian Biaya Medis (%)	per klaim	100%

Manfaat Perawatan Pencegahan

Manfaat		Batas Manfaat
Deskripsi	Batasan	
<i>Medical Check-Up</i> untuk Tertanggung Dewasa	per periode Polis	1.000.000
Imunisasi/Vaksinasi Untuk Anak	per periode Polis	1.000.000
Batas Keseluruhan	per periode Polis	N/A
Persentase Penggantian Biaya Medis (%)	per klaim	100%



Peristiwa #1

Nama Karyawan	Bapak Andi
Manfaat	Rawat Inap
Peristiwa	Pada tanggal 5 Mei 2020 Bapak Andi dirawat inap dan operasi dengan diagnosa Usus Buntu selama 5 hari
Persentase Penggantian Biaya Medis (%)	100%
Kelas Kamar sesuai pilihan Plan	Rp1.000.000 per hari
Kelas Kamar yang ditempati	Rp1.500.000 per hari

Rincian Biaya Peristiwa #1

Manfaat	Batasan	Klaim yang terjadi	Manfaat Asuransi sesuai Plan	Klaim yang layak bayar	Selisih Biaya dibayar Tertanggung	Keterangan
Kamar & Pelayanan	per hari	7.500.000	5.000.000	5.000.000	2.500.000	1.500.000 x 5 hari
Kunjungan Dokter Umum di Rumah Sakit	per hari	1.500.000	1.500.000	1.500.000	-	300.000 x 5 hari
Konsultasi Dokter Spesialis Rawat Inap	per hari	2.500.000	3.000.000	2.500.000	-	500.000 x 5 hari
Pembedahan	per kejadian	20.000.000	50.000.000	20.000.000	-	-
Aneka Perawatan Rumah Sakit	per kejadian	15.000.000	40.000.000	15.000.000	-	-
Total Klaim		46.500.000	-	44.000.000	2.500.000	-

Ilustrasi Manfaat

Peristiwa #2

Nama Karyawan	Bapak Alam
Manfaat	Manfaat Perawatan Gigi
Peristiwa	Pada tanggal 03 Juli 2020 Bapak Alam melakukan perawatan tambal gigi
Persentase Penggantian Biaya Medis (%)	90%
Kelas Kamar sesuai pilihan Plan	N/A
Kelas Kamar yang ditempati	N/A

Rincian Biaya Peristiwa #2

Manfaat	Batasan	Klaim yang terjadi	Manfaat Asuransi sesuai Plan	Klaim yang layak bayar	Selisih Biaya dibayar Tertanggung	Keterangan
Perawatan Dasar	per periode Polis	800.000	sesuai tagihan	720.000	80.000	Maksimal Penggantian 90% Biaya Medis
Total Klaim	per periode Polis	800.000	-	720.000	80.000	Maksimal Penggantian 90% Biaya Medis

Peristiwa #3

Nama Karyawan	Bapak Andi
Manfaat	Manfaat Kacamata
Peristiwa	Pada tanggal 07 Oktober 2020 Bapak Andi melakukan pemeriksaan refraksi mata di dr Spesialis Mata, dan membeli kacamata berdasarkan resep dokter
Kelas Kamar sesuai pilihan Plan	N/A
Kelas Kamar yang ditempati	N/A



Rincian Biaya Peristiwa #3

Manfaat	Batasan	Klaim yang terjadi	Manfaat Asuransi sesuai Plan	Klaim yang layak bayar	Selisih Biaya dibayar Tertanggung	Keterangan
Bingkai Kacamata	satu kali, per periode Polis	1.500.000	1.000.000	1.000.000	500.000	Batas Manfaat sudah Maksimal
Lensa Kacamata	satu kali, per periode Polis	750.000	1.000.000	750.000	-	-
Total Klaim		2.250.000	-	1.750.000	500.000	-

Peristiwa #4

Nama Karyawan	Nyonya Bunga
Manfaat	Manfaat Persalinan
Peristiwa	Pada tanggal 28 Juli 2020 Nyonya Bunga melahirkan seorang anak Perempuan melalui persalinan normal di Rumah Sakit
Kelas Kamar sesuai pilihan Plan	N/A
Kelas Kamar yang ditempati	N/A

Rincian Biaya Peristiwa #4

Manfaat	Batasan	Klaim yang terjadi	Manfaat Asuransi sesuai Plan	Klaim yang layak bayar	Selisih Biaya dibayar Tertanggung	Keterangan
Persalinan Normal	per periode Polis	22.500.000	20.000.000	20.000.000	2.500.000	Batas Manfaat sudah Maksimal
Total Klaim		22.500.000	-	20.000.000	2.500.000	-

Catatan:

- Ilustrasi yang terdapat dalam brosur ini bersifat tidak mengikat dan ketentuannya mengacu pada Polis yang berlaku. Pembeli produk PRUWorks Medical wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis asuransi.
- Manfaat yang akan dibayarkan oleh Prudential Indonesia sesuai dengan program manfaat yang dipilih oleh Pemegang Polis sebagaimana tercantum dalam Proposal Asuransi yang telah disetujui.
- Besarnya angka-angka diatas hanya merupakan suatu ilustrasi dan dapat berbeda dengan kondisi yang sebenarnya.
- Untuk informasi yang lebih lengkap dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

Pusat Informasi & Pelayanan Polis

Pemegang Polis dan Tertanggung dapat mengakses berbagai informasi mulai dari pelayanan Polis hingga menyampaikan pengaduan yang dapat disampaikan secara lisan maupun secara tertulis melalui jalur layanan yang disediakan, melalui:

- **Customer Line**

1500085

Senin-Sabtu: Pukul 08.00-17.00 WIB

- **Customer Care Centre Prudential Indonesia**

Senin-Jumat: Pukul 08.30-16.00 WIB

Prudential Center, Kota Kasablanka Lt. 15

Jl. Kasablanka Raya 88 - Jakarta Selatan

- **Website:** www.prudential.co.id

- **E-mail:** customer.idn@prudential.co.id

- **Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan:**

Untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis, diperlukan kelengkapan dokumen berupa:

1. Surat pengaduan yang menjelaskan nomor Polis, tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan, serta permasalahan yang diadukan;
2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis;
3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku;
4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku;
5. Dokumen pendukung atas pengaduan yang dipandang perlu oleh Prudential Indonesia.

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu dengan pemberitahuan kepada Pemegang Polis sebelumnya.

Proses penyelesaian pengaduan diharapkan dapat diselesaikan antara Nasabah (atau Perwakilannya) dengan Prudential Indonesia terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Nasabah dan Prudential Indonesia dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Peradilan, maupun di luar Peradilan, yaitu melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian alternatif sengketa atau jalur penyelesaian sengketa lainnya sesuai ketentuan yang disepakati dalam Polis.

- **Mengakses informasi Polis melalui fitur My Policies/Polis Ku pada aplikasi Pulse by Prudential (Pulse) yang dapat diakses secara bebas biaya melalui Apple App Store atau Google Play Store dengan nama We Do Pulse.**





Sekilas mengenai PT Prudential Life Assurance

PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) didirikan pada 1995 dan merupakan bagian dari Prudential plc, yang menyediakan asuransi jiwa dan kesehatan serta manajemen aset, dengan berfokus di Asia dan Afrika. Dengan menggabungkan pengalaman internasional Prudential di bidang asuransi jiwa dengan pengetahuan tata cara bisnis lokal, Prudential Indonesia memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia.

Prudential Indonesia juga berkomitmen untuk menjadi mitra dan pelindung terpercaya bagi generasi saat ini dan generasi mendatang, dengan menyediakan solusi keuangan dan kesehatan yang sederhana dan mudah diakses.

Prudential Indonesia memiliki kantor pusat di Jakarta dengan 6 kantor pemasaran di Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Medan, dan Batam serta lebih dari 300 Kantor Pemasaran Mandiri (KPM) di seluruh Indonesia dan didukung oleh hampir 100.000 tenaga pemasar berlisensi.

Prudential Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Catatan:

- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya pemeriksaan Kesehatan, pengadaan Polis dan pencetakan dokumen (hanya apabila diminta oleh nasabah), biaya lapangan, biaya pos dan telekomunikasi serta remunerasi karyawan dan Komisi Tenaga Pemasar.
- Ilustrasi yang terdapat dalam brosur ini bersifat tidak mengikat dan ketentuannya mengacu pada Polis yang berlaku. Pembeli produk **PRU**Works Medical wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis asuransi.
- Manfaat yang akan dibayarkan oleh Prudential Indonesia sesuai dengan program manfaat yang dipilih oleh Pemegang Polis sebagaimana tercantum dalam Proposal Asuransi yang telah disetujui.
- Besarnya angka-angka diatas hanya merupakan suatu ilustrasi dan dapat berbeda dengan kondisi yang sebenarnya.
- Untuk informasi yang lebih lengkap dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

Customer Line: 1500085 | Website: www.prudential.co.id |  Prudential Indonesia (Official Fan Page) |  [id_prudential](https://www.instagram.com/id_prudential)

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

