



# PRUCare Advisor

Tenangkan Pikiranmu,  
Pulihkan Sehatmu



Dapatkan ketenangan pikiran dengan **PRUCare Advisor**. Layanan virtual bebas biaya yang memberikan opini medis dari ahli global, rekomendasi perawatan, dan dukungan berkelanjutan, sehingga Anda dapat menentukan opsi tindakan pemulihan kesehatan yang lebih tepat.

**Layanan Tambahan untuk Asuransi Kesehatan/  
Asuransi Kesehatan Tambahan tertentu dan bukan  
merupakan produk dan layanan PT Prudential Life Assurance.**



PT Prudential Life Assurance  
Prudential Tower

Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia

Tel: (62 21) 2995 8888

Fax: (62 21) 2995 8800

Customer Line: 1500085

Email: [customer.idn@prudential.co.id](mailto:customer.idn@prudential.co.id)

Website: [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id)

## Anda sedang mengalami situasi ini?



“Dokter onkologi saya merekomendasikan terapi imun. Apakah pengobatan ini yang terbaik untuk saya? Atau adakah opsi lain?”

**PRUCare Advisor**

**Ulasan mendalam berdasarkan penelitian dan pengembangan di bidang medis**



“Saya menerima beberapa diagnosis yang berbeda dari berbagai dokter. Apa yang harus saya lakukan?”

**PRUCare Advisor**

**Akses ke panel ahli untuk memberikan pandangan menyeluruh tentang kondisi medis Anda**



“Dokter ortopedi saya merekomendasikan untuk menjalankan operasi. Kapan waktu yang tepat?”

**PRUCare Advisor**

**Membantu pembuatan janji temu dengan dokter yang merekomendasikan perawatan dan menginformasikan perawatan yang akan dilakukan**



“Ada yang salah dengan jantung anak saya. Siapa ahli kardiologi yang bisa saya percaya?”

**PRUCare Advisor**

**Rekomendasi dari para ahli medis global**



“Baru-baru ini saya menjalani kemoterapi. Apa yang harus saya pantau secara berkala?”

**PRUCare Advisor**

**Akses tanpa batas kepada Care Advisor, apabila memerlukan saran dan informasi medis berkelanjutan dari ahli medis global apabila terdapat pertanyaan medis**

# Memberikan ketenangan untuk perawatan yang tepat dan optimal

Menghadapi diagnosis medis serius seringkali membuat kita dihadapkan pada keputusan sulit.

Prudential hadir untuk membantu Anda melalui layanan tambahan PRUCare Advisor. Dengan dukungan dan panduan medis yang personal, mulai dari analisa diagnosis atau rencana pengobatan yang sudah didapat sebelumnya hingga pemulihan. Bersama Kami, Nasabah dapat merasa tenang dan percaya diri dalam membuat keputusan medis.

## Bagaimana PRUCare Advisor dapat membantu Anda?

PRUCare Advisor dapat memberikan dukungan berupa pendampingan **virtual** termasuk layanan **opini medis** dari para ahli global, **pilihan perawatan yang sesuai**, dokter dan rumah sakit, serta **bantuan berkelanjutan** selama dan setelah selesai perawatan di Rumah Sakit, sehingga Nasabah mendapatkan rekomendasi **pemulihan** kesehatan yang tepat. Bersama Kami, Nasabah dapat merasa tenang dan percaya diri dalam membuat keputusan medis.

### PRUCare Advisor

### Anda akan Mendapatkan

#### Rekomendasi Ahli Medis

- Lebih dari 50.000 spesialis terkemuka
- Laporan *medical* yang komprehensif dengan penjelasan yang menyeluruh dan lengkap

Opsi Medis

#### Arah yang Tepat

Memvalidasi diagnosis atau rencana pengobatan yang sudah didapat sebelumnya dan mengevaluasi rencana perawatan

#### Pendampingan Medis

- Rujukan dan penjadwalan pertemuan dokter
- Konsultasi lanjutan dengan ahli medis

Navigasi

#### Rekomendasi Perawatan yang Tepat

Menemukan dokter yang tepat untuk perawatan

#### Pemantauan

- Akses tanpa batas ke Care Advisor lokal

Advokasi

Ketenangan pikiran  
Menanggapi pertanyaan selama proses perawatan

#### Dukungan berkelanjutan

- Konsultasi tindak lanjut setelah pemulihan
- Secara proaktif memeriksa kebutuhan informasi medis

Tindak lanjut

#### Pengembangan Berkelanjutan

Dukungan berkelanjutan sepanjang perjalanan medis



Care Advisor yang aktif melakukan praktik dan memiliki lisensi konsul Kedokteran Indonesia



Bantuan dengan pendampingan medis, jika diperlukan



Tindak lanjut dan dukungan berkelanjutan selama Anda membutuhkannya

Anda akan mendapatkan perawatan personal dari seorang *Care Advisor\** kami. *Care Advisor* akan selalu memantau perkembangan kondisi Anda dan memberikan saran medis yang tepat selama proses perawatan Anda.

\*Care Advisor adalah orang yang akan menghubungi Nasabah melalui telepon atau email dalam memberikan panduan di setiap langkah perjalanan medis Nasabah.

## Bagaimana Cara Mendapatkan Layanan PRUCare Advisor?



### 1 Isi Formulir Pendaftaran

Nasabah dapat mengisi formulir pendaftaran melalui

Email:

[PRUCareAdvisor@teladohealthasia.com](mailto:PRUCareAdvisor@teladohealthasia.com)

Portal:

<https://PRUCareAdvisor.id.teladohealthasia.com>



### 2 Care Advisor akan Menghubungi Dalam 1x24 jam

Care Advisor akan menghubungi untuk mendapatkan dan/atau mengkonfirmasi kondisi medis Nasabah.



### 3 Proses Analisa Medis dari Dokter Spesialis Ahli

Proses *review* berlangsung 10 hari Kerja, akan ada tambahan 2-3 hari kerja jika laporan hasil perlu diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia.



### 4 Hasil Analisa Medis Diterima Nasabah Melalui Email

Care Advisor akan menghubungi Nasabah/Peserta untuk menjelaskan Laporan PRUCare Advisor serta memberikan opsi rekomendasi perawatan sesuai dengan kondisi medis Nasabah.



### 5 Membantu Membuat Rujukan, Janji Temu Dokter, & Pemantauan Perawatan

Care Advisor akan membuat rujukan dan janji temu dengan dokter spesialis serta pemantauan berkelanjutan atas perawatan yang diterima oleh Nasabah.

## Siapa saja yang bisa menggunakan layanan PRUCare Advisor ini?



Nasabah yang didiagnosis dengan kondisi medis dan membutuhkan bantuan untuk:

Ingin mencari pendapat medis kedua mengenai diagnosis dan pilihan pengobatan

Ingin lebih memahami kondisi medis

Ingin mempelajari tentang alternatif perawatan/ pengobatan

Perlu membuat keputusan medis yang penting dan menginginkan dukungan

Memerlukan dukungan dan saran medis yang berkelanjutan untuk mengelola kondisi mereka dengan lebih tepat



Layanan **bebas biaya** ini tersedia secara eksklusif untuk Nasabah Asuransi Kesehatan/ Asuransi Kesehatan Tambahan yang memiliki Polis Aktif:

### Produk Asuransi Kesehatan/ Asuransi Kesehatan Tambahan

### Plan yang Dimiliki

**PRU**Prime Healthcare

Plan 4 juta, Plan 6 juta,  
& Plan 8 juta

**PRU**Prime Healthcare Plus  
**PRU**Prime Healthcare Plus Pro

Plan Gold, Plan Platinum,  
& Plan Diamond

**PRU**Solusi Sehat  
**PRU**Solusi Sehat Plus Pro

Plan Gold, Plan Platinum,  
& Plan Diamond

**PRU**Well Medical  
**PRU**Well Health

Plan Silver, Plan Gold,  
Plan Platinum, & Plan Diamond

## Jenis kondisi medis yang memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan PRUCare Advisor

- Kanker
- Penyakit neurologis
- Penyakit telinga, hidung, dan tenggorokan (THT)
- Penyakit okular/kondisi oftalmologi
- Penyakit kardiovaskuler
- Penyakit pernapasan
- Penyakit gastroenterologi
- Penyakit hati
- Penyakit ginjal
- Kondisi urologi
- Penyakit endokrin
- Kondisi ortopedi
- Penyakit hematologi
- Penyakit metabolik
- Penyakit reumatologi/ imunologi
- Penyakit infeksi, termasuk HIV/AIDS
- Bedah kosmetik yang diperlukan secara medis
- Kondisi atau prosedur terkait kesuburan
- Kondisi obstetri
- Penyakit seksual/penyakit seksual menular
- Kondisi pediatri
- Obesitas
- Fase pemulihan/rehabilitasi untuk stroke
- Fase pemulihan/rehabilitasi untuk luka bakar berat
- Kondisi medis pada bidang kedokteran gigi
- Patologi gabungan

Semua kondisi medis selain yang tercantum dalam daftar kondisi medis yang tidak mendapatkan layanan di bawah ini.

## Kondisi medis yang tidak mendapatkan layanan PRUCare Advisor

Nasabah yang didiagnosis dengan salah satu kondisi medis berikut tidak memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan:

- Keadaan medis darurat
- Kecelakaan
- Situasi mendesak atau mengancam jiwa, seperti rawat inap di ICU
- Masalah sehari-hari atau umum, seperti pilek, flu, demam, ruam, dan lain-lain
- Penyakit kronis jangka panjang seperti hepatitis kronis, diabetes, tekanan darah tinggi, kolesterol tinggi, dll. (namun komplikasi dari penyakit kronis akan dicakup), atau
- Kondisi kesehatan mental seperti anoreksia / bulimia, gangguan tidur terkait kesehatan mental (seperti; kecemasan, depresi, dan diagnosa atau kondisi yang berhubungan dengan kesehatan mental)

Catatan:

Dalam memenuhi syarat layanan ini, Nasabah yang memenuhi syarat harus sudah melakukan pengecekan medis dan konsultasi dengan setidaknya satu praktisi medis, disertai berkas diagnosis sebelumnya.

# Dapatkan informasi lengkapnya dan segera manfaatkan layanan eksklusif ini.

[bit.ly/PRUCareAdvisor](https://bit.ly/PRUCareAdvisor)



## PT Prudential Life Assurance

*Customer Line* : 1500085  
*Website* : [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id)  
*Facebook* : Prudential Indonesia (Official Fan Page)  
*Instagram* : [id\\_prudential](https://www.instagram.com/id_prudential)  
PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

## Teladoc Health, Inc

(Jam operasional Senin-Minggu, 09.00 – 21.00 WIB, kecuali hari libur nasional)  
*Hotline* : +62 21 5099 6667  
(Panggilan telepon ke *Hotline* Teladoc akan dikenakan biaya telepon sesuai dengan ketentuan masing-masing penyedia (*provider*) layanan telepon)  
*Whatsapp* : +62 821 2348 5409 (layanan chat)

## Informasi Lainnya:

1. Layanan **PRUCare Advisor** ini adalah kerjasama Prudential Indonesia dengan pihak penyedia layanan Kesehatan **Teladoc Health, Inc** dan tidak dapat diartikan bahwa program ini merupakan produk dan layanan dari Prudential Indonesia.
2. Layanan **PRUCare Advisor** eksklusif tersedia untuk Nasabah tertanggung Polis Kesehatan dari produk Kesehatan Prudential terpilih (daftar produk dapat dilihat di [bit.ly/PRUCareAdvisor](https://bit.ly/PRUCareAdvisor)).

Namun, perlu dicatat bahwa setiap tes kesehatan, perawatan, prosedur, perangkat, atau obat yang direkomendasikan sebagai bagian dari layanan **PRUCare Advisor**, akan mengikuti dengan batas manfaat keseluruhan yang tercantum pada Polis Kesehatan yang dimiliki oleh Nasabah dan dapat dikenakan biaya tambahan jika melebihi limit pertanggungan atau tidak ditanggung oleh Polis Kesehatan Nasabah.

Nasabah disarankan untuk mengkonfirmasi cakupan polis Anda dengan PT Prudential Life Assurance sebelum menjalani perawatan tersebut ke **Customer Line: 1500085** atau **Email: [customer.idn@prudential.co.id](mailto:customer.idn@prudential.co.id)**

3. Baik Teladoc dan Prudential Indonesia tidak memiliki kewajiban untuk memilih dan/atau mengambil keputusan atas nama pasien/pengguna yang terdaftar. Oleh karenanya, setiap dan seluruh pengambilan keputusan oleh pasien/pengguna yang terdaftar atas laporan maupun Layanan Teladoc merupakan sepenuhnya tanggung jawab pasien/pengguna sendiri.
4. Data pribadi Nasabah seperti identitas diri, data polis, data medis dan kesehatan tentang Nasabah termasuk seluruh data tentang Nasabah yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara sendiri maupun dikombinasi dengan informasi lain baik secara langsung maupun tidak langsung sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku ("Data Pribadi") dalam bentuk apa pun termasuk secara elektronik maupun non elektronik akan dibagikan dan diungkapkan oleh Prudential Indonesia kepada Teladoc Health (maupun sebaliknya) maupun pihak lainnya semata-mata untuk tujuan memberikan **PRUCare Advisor** kepada Nasabah.

Data Pribadi Nasabah akan dikumpulkan, diolah, dianalisa, disimpan, diperbaiki, dimutakhirkan, digunakan dan diproses secara aman dan tepat serta setiap saat sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagaimana mungkin diubah dari waktu ke waktu tentang perlindungan data pribadi.

Sebagai konsekuensinya, kami tidak akan dapat memberikan kepada Nasabah layanan **PRUCare Advisor**, jika Nasabah tidak memberikan Data Pribadi tertentu yang diperlukan bagi kami untuk menyediakan layanan **PRUCare Advisor** kami kepada Nasabah.

Nasabah dapat meminta informasi tentang data pribadi yang Teladoc Health dan/atau Prudential Indonesia miliki tentang Nasabah dan bagaimana Teladoc Health dan/atau Prudential Indonesia menggunakan data pribadi tersebut serta Nasabah dapat menggunakan hak Nasabah berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku dengan mengirimkan email ke [contact.pdp@prudential.co.id](mailto:contact.pdp@prudential.co.id).