



Nikmati Kemudahan Layanan Anti Ribet dari Pulse by Prudential

⚠️ Pastikan aplikasi Pulse sudah menggunakan versi terbaru.

Pastikan Polis Anda Sudah Terhubung di Pulse

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Klik Syarat & Ketentuan.
- Masukkan nomor Polis.
- Masukkan 6 digit kode OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor HP yang terdaftar di Polis.

PRUServices

Lihat Informasi Polis

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Pilih Polis yang Anda inginkan.
- Tab Detail Informasi data Polis Anda.
- Tab Manfaat & Investasi Informasi manfaat Polis dan nilai investasi.
- Unduh E-Card Unduh E-Medical Card Anda (jika ada).
- Tab Dokumen Akses Polis elektronik (jika ada).
- Tab Konsultan Saya Informasi kontak Tenaga Pemasar Anda.

Ubah Data Kontak

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Pilih fitur **Ubah Data Kontak** pada menu detail Polis.
- Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS/email yang terdaftar pada data Polis.
- Pilih perubahan data kontak yang di inginkan, jika sudah kemudian klik "Simpan".

Ubah Penerima Manfaat

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Pilih fitur **Ubah Penerima Manfaat** pada menu detail Polis.
- Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS/email yang terdaftar pada data Polis.
- Isi data penerima manfaat yang baru, tick pernyataan kemudian klik "Simpan".

Pembayaran Premi/ Kontribusi

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Pilih Polis yang ingin Anda bayarkan.
- Pilih fitur **Bayar Premi/ Kontribusi** pada menu detail Polis.
- Pilih jenis pembayaran yang Anda inginkan, lalu klik "Pay" untuk melanjutkan pembayaran.

Top Up

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Pilih Polis yang akan Anda **Top Up**, kemudian klik fitur "Fund Top Up".
- Masukkan nominal **Top Up** dan alokasikan pada dana investasi yang dipilih.
- Update data diri dan unggah dokumen yang diperlukan.
- Periksa kembali data yang Anda masukkan, lakukan pembayaran.

Pengalihan dan Perubahan Dana Investasi

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Pilih menu "Switching & Redirection" pada fitur PRUServices
- Pilih Jenis Transaksi Switching dan/ Redirection
- Isi form dan pilih jenis investasi asal dan tujuan
- Konfirmasi dan Submit

E-Claim

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Pilih Polis yang akan diajukan klaim, kemudian klik fitur "Registri Klaim".
- Lengkapi formulir klaim pada data elektronik kemudian klik "Kirim".
- Unggah dokumen dan klik "Kirim Klaim".

Catatan
Pengajuan Klaim PRUTectCare* wajib melalui PULSE disertai foto selfie dengan KTP. *kecuali pengajuan klaim meninggal dunia

Perubahan Frekuensi Pembayaran

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Pilih Polis kemudian klik fitur **Perubahan Frekuensi Pembayaran**.
- Masukkan kode OTP yang dikirimkan via SMS/ Email yang terdaftar pada data Polis.
- Pilih **Perubahan Frekuensi Pembayaran** yang diinginkan.
- Jika sudah memilih, tick persetujuan kemudian tekan Lanjut.
- Pada halaman Ringkasan dan Alasan, jika pengisian sudah sesuai, klik tombol "Konfirmasi".
- Selamat! Pengajuan Perubahan Frekuensi Pembayaran Anda berhasil.

Catatan
Jika terdapat kekurangan premi tertunggak maka pembayaran dapat dilakukan secara online melalui PRUPay Link.

Pengaktifan Polis Kembali

- Klik banner PRUServices pada layar homepage di aplikasi Pulse.
- Pilih Polis yang ingin Anda aktifkan kembali, kemudian klik fitur "Revival".
- Unggah KTP dan dokumen pendukung lainnya, lalu klik "Proceed".
- Pilih jenis pembayaran yang Anda inginkan, lalu klik "Pay" untuk melanjutkan pembayaran.

Informasi Harga Harian Dana PAYDI*

- Klik PRUShopee di sisi kanan bawah aplikasi Pulse, lalu pilih **Harga Harian Dana PAYDI**.
- Temukan harga harian dana PAYDI.

*Produk Asuransi yang Dikaitkan Investasi

Apabila Anda mengalami kendala terkait layanan Polis di aplikasi PULSE, silakan menghubungi kami melalui email di contactus.id@wedoPULSE.com atau menggunakan fitur **Beri Saran** di Halaman Akun aplikasi PULSE.